



MVO Jaarverslag 2018

Januari 2019

Inhoud

Voorwoord	4
MVO-verklaring.....	5
1 Bergschenhoek Civiele Techniek B.V.	6
1.1 Algemeen.....	6
1.2 De organisatie.....	6
2 Stakeholders.....	8
3 Kernwaarden, ethiek en integriteit.....	10
4 Sociale prestaties	11
4.1 Maatschappelijke betrokkenheid en ontwikkeling	11
4.2 Publiek beleid	12
4.3 Werkgelegenheid.....	12
4.4 Arbeidsomstandigheden.....	15
4.5 Mensenrechten	17
4.6 Eerlijk zakendoen	17
4.7 Consumentenaangelegenheden	18
5 Economische prestaties	20
5.1 Algemeen.....	20
5.2 Inkoopbeleid en ketenbeoordeling.....	20
5.3 Sponsorbeleid.....	21
5.4 Subsidies	21
6 Milieu prestaties	22
6.1 Algemeen.....	22
6.2 CO ₂ -footprint.....	23

6.3	Emissie Inventaris.....	25
6.4	Afval	26
6.5	Afval geschikt voor hergebruik	27
6.6	Waterverbruik	27
6.7	Verpakkingen.....	28
7	Uitdagingen 2019	29
8	Verslag Informatie	30
9	GRI kruistabel.....	31
10	Verklarende woordenlijst	41

Voorwoord

Bergschenhoek Civiele Techniek BV maakt onderdeel uit van de Bergschenhoek Groep BV. De Bergschenhoek Groep BV is een familiebedrijf, ontstaan in 1919.

Bergschenhoek Civiele Techniek BV (BCT) is gericht op continuïteit op de lange termijn. De omgeving waarbinnen BCT opereert, wordt steeds complexer. Stakeholders stellen hoge eisen. In deze omgeving is het nemen van verantwoordelijkheid voor wettelijk correct gedrag en ethisch ondernemen groot. BCT heeft haar goede naam en reputatie hoog te houden en handelt daar ook naar, alle stakeholders verwachten immers dat we competent, eerlijk en betrouwbaar zijn.

In de MVO verklaring committeren we ons aan de principes van maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Vanwege het groeiend belang van goed en verantwoordelijk bestuur is er een compliance programma ingevoerd dat geldt voor zowel directie als medewerkers binnen BCT. Het compliance programma is uitgewerkt aan de hand van de basisbeginselen voor de bedrijfsvoering: integriteit, ethiek, transparantie en loyaliteit. Het programma voorziet in naleving van wet- en regelgeving op diverse gebieden waaronder mededinging, goede handelspraktijken, privacy en zakelijke communicatie.

In samenwerking en met ondersteuning van de Bergschenhoek Groep BV is er in 2015 een MVO 0-meting verricht om prestaties in kaart te brengen. Op basis hiervan is een MVO-beleidsplan opgesteld voor de komende jaren. Wij evalueren jaarlijks ons MVO-beleid en de bijbehorende doelen om zeker te stellen dat deze in lijn blijven met onze toekomstvisie.

In 2016 hebben wij ons eerste sociaal jaarverslag opgesteld voor intern gebruik. Wij zijn trots om u het jaarverslag 2018 te mogen presenteren.

Robbert Kamphorst

Directeur Bergschenhoek Civiele Techniek BV

MVO-verklaring

Wij onderschrijven de principes van maatschappelijk verantwoord ondernemen. We committeren ons aan:

- Verantwoordelijkheid: verantwoording nemen voor de impact van onze activiteiten op de gemeenschap, de economie en de omgeving;
- Transparantie: open zijn over onze besluiten en activiteiten die impact hebben op de gemeenschap en de omgeving;
- Ethisch gedrag: te allen tijde vertonen van ethisch gedrag;
- Respect voor belanghebbenden: respecteren, in acht nemen en reageren op de belangen van onze belanghebbenden;
- Respect voor wetgeving: respecteren van geldende wet- en regelgeving;
- Respect voor internationale gedragsnormen: respecteren van internationale gedragsnormen, in combinatie met het respect voor de wet- en regelgeving;
- Respect voor rechten van de mens: respecteren van de rechten van de mens en erkennen van zowel de belangrijkheid als de alomvattendheid daarvan.

Wij zullen onze MVO-aspecten in kaart brengen, helder MVO-beleid en bijbehorende doelen vaststellen, een MVO-programma en managementsysteem ontwikkelen en onderhouden en voldoende middelen beschikbaar stellen om de MVO-principes na te leven. Management en medewerkers worden geacht hier actief aan bij te dragen.

Wij zullen jaarlijks ons MVO-beleid en bijbehorende doelen evalueren om zeker te stellen dat deze nog in lijn zijn met onze toekomstvisie.

1 Bergschenhoek Civiele Techniek B.V.

1.1 Algemeen

Bergschenhoek Civiele Techniek B.V. (BCT) is onderdeel van de Bergschenhoek Groep BV. BCT is gespecialiseerd in het produceren en verkopen van gegolfd stalen duikers (SPIROsol), waterbassins (BUWAsilo's) en aardappelventilatiekanalen (APD-kanalen). Het programma wordt aangevuld met vaarduikers, tunnels (Multi-Plate), bruggen (Super Cor), RObu PE en PP buizen, ROWat beschoeiing en ROWat damwanden. BCT richt zich met deze unieke producten op de sector grond-, weg- en waterbouw en de agrarische sector. De producten voor de GWW worden o.a. verkocht aan Waterschappen, Gemeenten en Aannemers.

BCT is gevestigd in Bergschenhoek en heeft een vestiging in Zevenbergen. Voor de verkoop van BUWAsilo's en APD-kanalen werkt BCT exclusief samen met Buwatec (verkoop van BUWAsilo's) en Steketee Products (verkoop van APD-kanalen). Daarnaast werkt BCT buiten Nederland nauw samen met dealers in Denemarken, Duitsland, Frankrijk, Litouwen, Oostenrijk, Tsjechië en Zwitserland. In Europese landen en Suriname waar BCT geen dealers heeft, wordt op projectbasis aangeboden.

1.2 De organisatie

Het organisatieschema van BCT is weergegeven in onderstaande afbeelding. BCT is één van de werkmaatschappijen die behoort tot de Bergschenhoek Groep BV. De werkmaatschappijen van de Bergschenhoek Groep BV focussen zich voornamelijk op het ontwikkelen, fabriceren en leveren van producten voor ventilatie, rookgasafvoer en waterbeheersing. Het zijn altijd kwalitatief hoogwaardige producten, die het resultaat zijn van voortdurende productinnovatie. De kerntaak is het leveren van de juiste, genormaliseerde kwaliteitsproducten. Alle werkmaatschappijen zijn gecertificeerd volgens NEN-EN-ISO 9001. BCT is naast het ISO 9001:2015 certificaat ook in het bezit van het VCA**- en CO2-bewust certificaat, een KOMO-keurmerk op de SPIROsol buizen, CE-markering voor de watersilo's en een PEFC-keurmerk op de beschoeiingspalen.



De afdeling gemarkeerd met * wordt ingehuurd via Adviesbureau KAP BV

De afdeling gemarkeerd met ** wordt ingehuurd van de Bergschenhoek Groep BV

De organisatie is verdeeld in een "front" en "back"-office. Dit houdt in dat "front"-office een order behandelt tot en met de orderinvoer. "back"-office neemt de order over en zorgt voor de realisatie.

Het managementteam bestaat uit de directeur en het hoofd productie en logistiek.

2 Stakeholders

In 2012 zijn alle belanghebbenden van BCT geïnventariseerd i.v.m. het op te stellen communicatieplan voor de CO2-prestatieladder en samen met de uitgevoerde MVO-nulmeting zijn de belanghebbenden en informatiekanalen in kaart gebracht. BCT gaat dit verslag gebruiken om in gesprekken met belanghebbenden feedback te krijgen, waarmee het MVO-beleid kan worden verbeterd.

Stakeholders	Subgroepen	Informatiekanaal/dialogoog
Aandeelhouders		Managementrapportage
		Managementdagen
		Website
		Social Media
Klanten	Aannemers	Website, social media, beurzen, afdeling verkoop
	Ingenieursbureaus	Website, social media, beurzen, afdeling verkoop
	Bestekschrijvers	Website, social media, beurzen, afdeling verkoop
	Overheden	Website, social media, beurzen, afdeling verkoop
	Rijkswaterstaat	Website, social media, beurzen, afdeling verkoop
	Provinciale Waterstaat	Website, social media, beurzen, afdeling verkoop
	Waterschappen	Website, social media, beurzen, afdeling verkoop
	Dealers Buitenland	Documentatie, afdeling export, website

Leveranciers	Montagebedrijven	Inkooporder, website
	Leveranciers materialen	Inkooporder, audits, website
	Onderaannemers	Inkooporder, audits, website
	Transportbedrijven	Inkooporder, social media, website
Medewerkers		Personeelsreglement
		Personeelsbijeenkomsten
		Social Media, website
		Functioneringsgesprekken
Media		Website, social media
Overheden (lokaal)		Bijeenkomsten
		Social media
Certificatie-instellingen		Audits, bijeenkomsten
Opleidingsinstituten		Afstudeeropdrachten, stagiaires
Omwonenden		Social Media, website

3 Kernwaarden, ethiek en integriteit

Compliance is een breed begrip voor het naleven van toepasselijke wet- en regelgeving, (interne) procedures, contracten en de normen en waarden van een bedrijf. Eenvoudig gesteld '*Werken volgens het boekje*'.

Bergschenhoek Civiele Techniek BV heeft compliance hoog in het vaandel. De basisbeginselen van onze bedrijfsvoering zijn:

- integriteit
- ethiek
- transparantie
- loyaliteit

De Bergschenhoek Groep BV hanteert de volgende kernwaarden:

- verantwoordelijkheid
- ontwikkeling
- duurzaamheid
- zelfstandigheid
- flexibiliteit
- kwaliteit
- samenwerking
- betrokkenheid

Waarbij Eigenaarschap de overkoepelende kernwaarde is.

Om de beginselen en waarden daadwerkelijk in de praktijk te brengen, is bij de Bergschenhoek Groep BV een Compliance Programma ingevoerd.

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen is voor de Bergschenhoek Groep BV geen trend of ontwikkeling van voorbijgaande aard. Het is een principe dat onderdeel uitmaakt van onze drijfveren en ambities.

4 Sociale prestaties

4.1 Maatschappelijke betrokkenheid en ontwikkeling

Stageplaatsen:

Er zijn dit jaar geen stagiaires geplaatst.

Uitbesteding aan sociale groepen en Participatiewet:

BCT heeft werk uitbesteed aan sociale groepen. Dit betreft het inpakken van bevestigingsmaterialen in emmers bij Ambachtse bedrijven. Op basis van het aantal medewerkers hoeft BCT niet te voldoen aan de Participatiewet, maar BCT is solidair met de gedachte van deze Wet en zet zich in voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. In 2018 was er één medewerker met afstand tot de arbeidsmarkt in dienst, halverwege het jaar is deze elders aan een uitdaging begonnen. Eind 2018 is wederom een nieuwe medewerker met een afstand tot de arbeidsmarkt gestart.

Duurzame inzetbaarheid:

In 2016 zijn wij gestart met het project Duurzaam Inzetbaar (DI). *Duurzaam Inzetbaar: 'Middels duurzaam inzetbaarheid dragen wij bij aan een waardevolle werkomgeving voor zowel werknemer en werkgever. Duurzaam inzetbaarheid is de mate waarin medewerkers productief, gemotiveerd en vitaal kunnen en willen blijven ontwikkelen en werken binnen alle leeftijdsfasen gedurende het dienstverband en in een continu veranderende (werk)omgeving'*

In 2016, 2017 en 2018 zijn er mooie zaken ondernomen op het gebied van DI. Voorbeelden hiervan zijn het VGZ Bedrijfszorgpakket, de pensioenavond, nieuwe beoordelingssysteem, werkplekonderzoeken, workshops op het gebied van gezondheid, complimentenkaarten, sportieve initiatieven en een workshop 5S. In 2018 lag de nadruk op de campagne tegen pesten op de werkvloer. Waarin bewustwording en voorbeelden de medewerkers aan het denken hebben gezet. Ook is er aandacht besteed aan het introduceren van een vertrouwenspersoon buiten de organisatie.

In 2018 hebben er twee mooie initiatieven plaatsgevonden; de Leo Ammerlaan loop waar medewerkers met elkaar 5 of 10 km liepen door de kas. En voor NL doet hebben medewerkers per step, kano of lopend het bos schoongemaakt. Het project Duurzaam Inzetbaar zorgt er nog altijd voor, ook in 2018, dat medewerkers eigenaarschap nemen voor hun eigen gezondheid, hun werk en privé balans en hun toekomst door hun levensstijl aan te passen of keuzes te maken in bijvoorbeeld opleidingen om door te kunnen groeien. In 2018 zijn ook al plannen gemaakt voor het voortzetten van dit project in 2019.

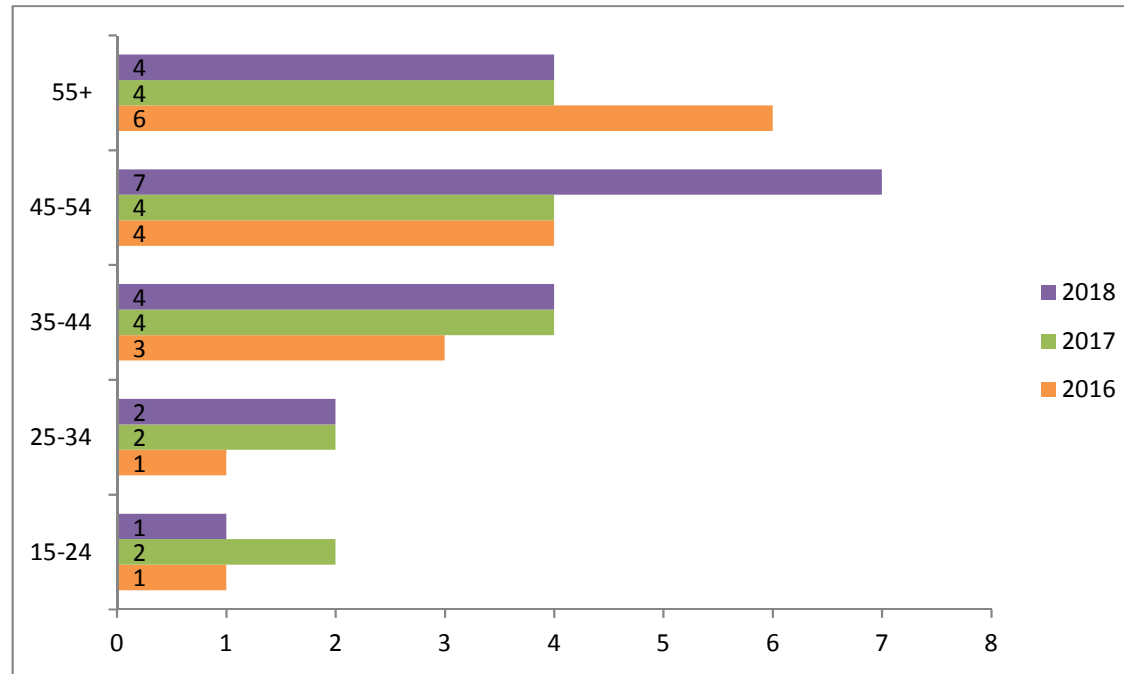
4.2 Publiek beleid

BCT is geen lid van een politieke partij en geeft ook geen financiële steun aan politieke partijen. BCT is wel actief binnen brancheverenigingen en vakgroepen, zoals: FME, Koninklijke Metaalunie, MVO Nederland, Duurzame Leverancier, Corrugated Steel Pipe Institute, Bouwen met staal, Ondernemend Lansingerland, NEVI, VNO NCW.

4.3 Werkgelegenheid

	2015	2016	2017	2018
Personeelsbestand	16	15	17	18
Man	15	14	16	16
Vrouw	1	1	1	2
Vast dienstverband	14	14	16	15
Tijdelijk dienstverband	2	2	1	3
Deeltijd	2	2	3	5
Voltijd	14	13	14	13

Tabel 4.3.1 Overzicht werkgelegenheid.



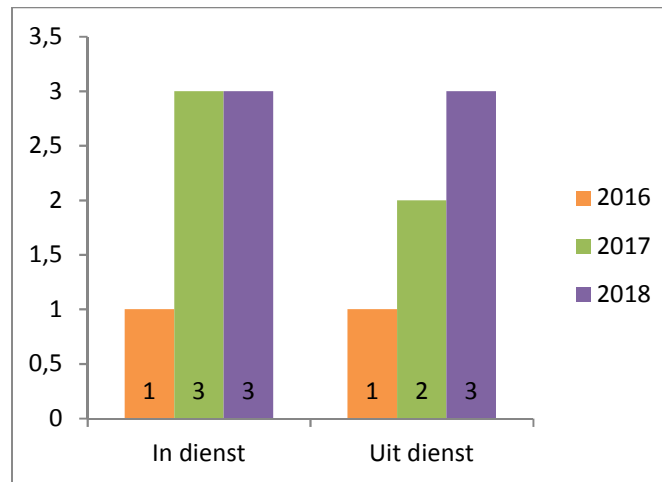
Grafiek 4.3.1 Leeftijdsopbouw medewerkers per 31/12/2018

De collectieve arbeidsovereenkomst:

Alle medewerkers vallen onder collectieve arbeidsovereenkomst (CAO) van Metaalbewerkingsbedrijf. De huidige CAO is afgesloten voor de periode 1 mei 2017 t/m 31 mei 2019. De salarissen voor mannen en vrouwen zijn gelijk, volgens de salarisschalen uit de CAO (incl. een toeslag van 2%). De meeste medewerkers (ca.70%) wonen in de regio (< 30 km. van hun werkplek).

Personeelsverloop:

Het verloop is minimaal (zie fig.4.3.2). Drie nieuwe medewerkers zijn gestart, waarvan 1 met afstand tot de arbeidsmarkt. Drie medewerkers zijn een uitdaging elders gestart, waarvan 1 een eigen bedrijf wilde opstarten binnen andere branche.



Grafiek 4.3.2 Personeelsverloop

Pensioenen:

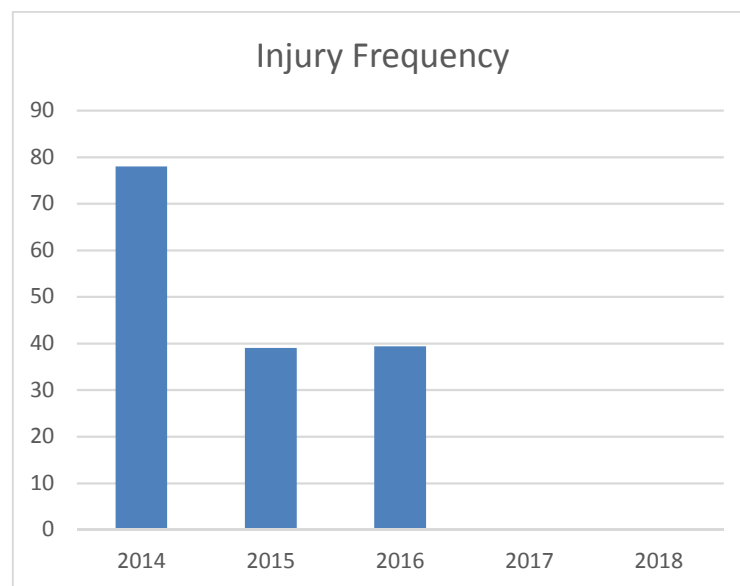
Pensioenfondsen: Metaal & Techniek - MN Services. Inclusief de standaard werknemersverzekeringen.

4.4 Arbeidsomstandigheden

Bedrijfsongevallen:

Er waren geen bedrijfsongevallen met verzuim. De Injury Frequency, de IF ook wel ongevallenfrequentie genoemd, geeft het aantal ongevallen met verzuim en dodelijke ongevallen dat in een jaar plaatsvond omgerekend naar 1 miljoen gewerkte arbeidsuren is 0 (figuur 4.4.1).

Met het opvolgen van ongevallen en bijna ongevallen leert BCT en zal de kans op herhaling verkleinen. Het in kaart brengen van de risico's wordt uitgevoerd door een extern deskundige en vastgelegd in een RI&E inclusief een plan van aanpak. Gedurende het jaar worden verschillende werkplekinspecties op projecten en in de productiehallen uitgevoerd. Veiligheid op de werkplek in de productiehallen en op de door BCT uit te voeren projecten is belangrijk. BCT heeft daarom het veiligheidsbewustzijn in haar processen zo ingericht dat het VCA** certificaat in 2015 is behaald.



Grafiek 4.4.1 Injury Frequency

Gezondheid:

De Bergschenhoek Groep BV heeft een goed functionerend verzuimbeleid, waarbij een korte opvolging door HR en de bedrijfsarts zorgdraagt voor de juiste behandeling en re-integratie. Via VGZ Bedrijfszorg heeft de BHG een eigen zorgnetwerk, dat ingezet wordt bij dreigende uitval of verzuim. Het kent een aanpak waarbij geselecteerde en gespecialiseerde zorgaanbieders zich richten om medewerkers inzetbaar te houden of weer zo snel mogelijk te krijgen.

I.v.m. risico's voor het gehoor tijdens het werk in de productiehallen worden gehoortesten uitgevoerd bij de productiemedewerkers. Risico-inventarisaties worden uitgevoerd vanuit Arboretgeving. Vanuit het VGZ-bedrijfszorgpakket kan gebruik worden gemaakt van (preventieve) zorg zoals fysio, werkplekonderzoeken en vitaliteitsgesprekken. Het ziekteverzuim was 9,73% (2017: 5,96%). Er zijn geen klachten op het gebied van arbeidsomstandigheden en discriminatie ingediend.

Opleidingen:

BCT vindt het van groot belang om de medewerkers ontwikkelingsmogelijkheden te bieden, zodat ze zowel hun vakkennis als hun competenties blijven vergroten. Naast de genoemde opleidingen in tabel 4.4.1 is er een roulatie en uitwisselingsprogramma tussen de productiemedewerkers op beide vestigingen. De medewerkers leren elkaar de vaardigheden op de verschillende machines. De voortgang van deze interne opleiding wordt bijgehouden in een matrix.

Opleiding	Aantal deelnemers	Periode
VCA-basis	6	doorlopend
VCA-vol	6	doorlopend
Heftruckcertificaat	4	doorlopend
BHV	7	doorlopend
EHBO	1	doorlopend
5S training	16	12-2018
Preventiemedewerker	1	2-2018
Compliance	4	doorlopend

Compliance	4	doorlopend
Bedrijfsopleiding machine bediening	6	doorlopend
Mechanica	2	10-2018

Tabel 4.4.1

Functionerings- en evaluatiegesprekken:

Het voeren van functionerings- en evaluatiegesprekken is een belangrijk managementtool binnen de organisatie. Daarom vindt het management het noodzakelijk dat gesprekken met alle medewerkers minimaal 1x per jaar plaats vinden.

4.5 Mensenrechten

BCT respecteert de mensenrechten. Zo is er een verbod op discriminatie opgenomen in het personeelsreglement. Er is een klachtenprocedure en een vertrouwenspersoon beschikbaar. De vertrouwenspersoon wordt ingehuurd bij de Arbodienst. De rechten van de medewerkers worden gerespecteerd door het toepassen van CAO en personeelsreglement.

Voor de vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen wordt het lidmaatschap voor een vakbond betaald en gefaciliteerd vanuit de Bergschenhoek Groep BV (BHG). Er is 1 medewerker lid van een vakbond.

Er zijn geen activiteiten vastgesteld met een aanzienlijk risico en d.m.v. CAO en personeelsreglement zijn er maatregelen getroffen om gedwongen of verplichte arbeid te voorkomen. Er zijn geen klachten op het gebied van arbeidsomstandigheden en discriminatie ingediend, aangepakt en opgelost met behulp van formele klachtenprocedures.

4.6 Eerlijk zakendoen

De BHG heeft een compliance beleid en houdt dit met een intensief trainingsprogramma onder de aandacht bij directie, verkopers en inkopers. Het beleid is erop gericht om corruptie te voorkomen en in te staan voor eerlijk zakendoen. Er zijn geen rechtszaken of overtredingen vanwege concurrentiebelemmerend gedrag, op het gebied van KAM, Klokkenluider en Compliance geweest.

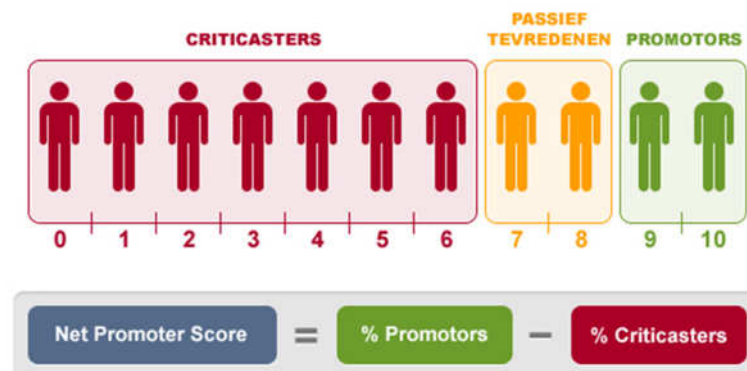
4.7 Consumentenaangelegenheden

Productverantwoordelijkheid:

BCT voert op project-/orderniveau een klanttevredenheidsonderzoek (KTO) uit en registreert en evalueert de resultaten. Hiervoor gebruikt BCT de methode 'Net Promoter Score'(NPS). De NPS is een eenvoudig strategisch meetinstrument, waarbij klanten de kwaliteit en dienstverlening beoordelen.

BCT stelt de volgende 2 vragen aan klanten:

1. Hoe groot is de kans dat u BCT bij relaties aanbeveelt? Uitgedrukt in een cijfer van 0 t/m 10
2. Wat kan BCT, volgens u, verbeteren?



De NPS-score van BCT berekent volgens bovenstaande formule was in 2018: +27 (2017:+43 ;2016:+33).

Globaal gezien is een positieve NPS goed en een negatieve NPS niet goed. Een positieve NPS betekent dat je als bedrijf meer fans hebt dan kritische klanten. Een negatieve NPS betekent dat je meer kritische klanten hebt dan fans. Globaal kun je de volgende indeling aanhouden voor de Nederlandse markt. Bedrijven met een NPS boven de +30 scoren zeer goed, bedrijven met een NPS lager dan -30 scoren zeer slecht.

Etikettering van producten:

BCT informeert (potentiele) klanten d.m.v. persoonlijke verkoop en productinformatie over de kenmerken en eigenschappen van haar producten. In deze productinformatie is het onderwerp duurzaamheid opgenomen. BCT heeft inmiddels de stap gemaakt om LCA's (Levens Cyclus Analyse) van de producten op te laten stellen. Hiermee wordt de totale milieubelasting van het product tijdens de levensduur vastgesteld. Deze resultaten hiervan worden o.a. via de Nationale Milieu Database beschikbaar voor de markt. Via deze informatiebron kunnen opdrachtgevers een bewust duurzame en onderbouwde keuze maken voor de toepassing van producten.

BCT levert diverse producten onder keurmerken; KOMO-keur en CE. De betreffende producten worden conform de eisen voorzien van een markering (label, sticker of print).

Er zijn geen boetes als gevolg van niet-naleving van wet- en regelgeving wat betreft de voorziening en het gebruik van producten en diensten ontvangen.

5 Economische prestaties

5.1 Algemeen

BCT rapporteert in het sociaal jaarverslag niet over omzet en andere economische prestaties. De economische prestaties worden verslagen in een geconsolideerd financieel jaarverslag van de BHG en volgens Nederlandse wetgeving gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.

5.2 Inkoopbeleid en ketenbeoordeling

De herkomst van de inkoopomzet bestaat uit: staal voor eigen productie (39%), staal als handelsgoederen (14%), kunststof t.b.v. levering (18%) en diverse handelsgoederen en diensten (10%). Van de inkoopomzet wordt 29% in een straal van 30 km. Van de hoofd- en neven vestiging ingekocht, waarvan 8% zelfs in hetzelfde postcodegebied.

De lokaal ingekochte producten en diensten zijn: Productiegoederen, flexibele montage capaciteit (diensten) en facilitaire diensten (IT, reclame, beveiliging), onderhoud auto's.

Al het staal dat wordt verwerkt, bestaat uit minimaal 20% hergebruikt staal. De kunststof beschoeiingpanelen en paalkoppen bestaan voor 100% uit gerecycled materiaal.

Om de leveranciers van producten en diensten kennis te laten nemen van het ideale evenwicht tussen de ecologische, economische en sociale belangen van de BHG verzoeken wij onze leveranciers om de gedragscode van de BHG te ondertekenen en na te leven (zie bijlage 1). In 2018 zijn 84 (86%) getekende gedragscodes retour ontvangen.

5.3 Sponsorbeleid

Sponsoring en Gemeenschap:

Sponsoractiviteiten worden vanuit de BHG opgezet. Daarnaast biedt de BHG haar ondernemingen de ruimte voor maatschappelijke sponsoring in de nabije omgeving van de onderneming, voorbeelden zijn:

- Hoofdsponsor van de Bergschenhoekse voetbalvereniging BVCB.
- SOS Sovata

De aandeelhouders van de BHG hebben in 2011 de Stichting RoFa Foundation opgericht. De RoFa Foundation wordt financieel ondersteund door de aandeelhouders van de BHG. De RoFa Foundation kent een grote maatschappelijke verantwoordelijkheid en de werkmaatschappijen dragen hier indirect hun steentje aan bij.

5.4 Subsidies

In 2018 heeft BCT-subsidies voor opleidingen ontvangen van Stichting OOM (Opleiding Ontwikkeling Metaalbewerking). Jaarlijks maakt de afdeling P&O een scan om te bepalen welke subsidies er mogelijk zijn.

6 Milieu prestaties

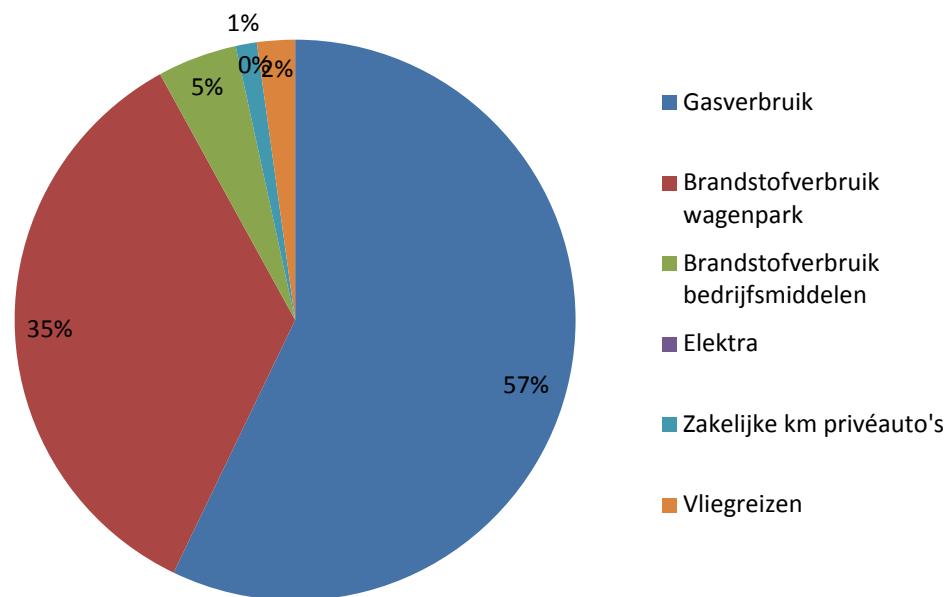
6.1 Algemeen

In 2010 heeft BCT voor de eerste keer een CO₂-footprint opgesteld. BCT heeft haar CO₂-footprint sindsdien al met ca. 70% verminderd! De rapportage en onze doelstelling op het gebied van CO₂-uitstoot is openbaar via onze website, de website www.duurzameleverancier.nl en www.SKAO.nl. Door ingezette acties, zoals vergroening van het leasewagenpark, gebruik van groene stroom, bewust omgaan met energie, gebruik van energiezuinige verlichting, investering in elektrische verwarming, etc. is de CO₂-uitstoot verminderd.

Elk jaar wordt een emissie-inventaris opgesteld en de grootste bronnen van CO₂-emissie benoemd. Zo wordt 57% van de CO₂-emissie veroorzaakt door het verwarmen van productiehallen en kantoren. De prioriteit voor reductie gaat daarom uit naar vermindering van het gasverbruik. De CO₂-emissie wordt niet gecompenseerd.

De BHG heeft in 2017 een EED uit laten voeren, omdat zij meer dan 250 medewerkers in dienst heeft en meer dan 50 miljoen euro omzet behaald. De Europese Energie-Efficiency Richtlijn (*EED*) is in 2012 vastgesteld en vermeldt de Europese doelstelling van een 20% lager Europees energieverbruik in 2020. BCT heeft vrijstelling van de EED, omdat zijn het CO₂-bewust certificaat heeft op niveau 3.

6.2 CO₂-footprint



Scope 1 & 2	ton CO ₂
Gasverbruik	46
Brandstofverbruik wagenpark	28,1
Brandstofverbruik bedrijfsmiddelen	3,7
Elektra	0,0
Zakelijke km privéauto's	1,0
Vliegreizen	1,8
Totaal	80,5

CO2-uitstoot door in- en verkoop van goederen (scope 3):

T.b.v. de inkoop van materialen is er ongeveer 142.017 km. transport noodzakelijk geweest. Dit is ca. 43.698 liter. Per order (485 orders) is er ca. 90 liter verbruikt. De totale CO₂-uitstoot voor inkooptransport komt overeen met ca. 142 ton CO₂, zie tabel 6.2.1

	2015	2016	2017	2018
Aantal inkooporders	499	497	506	485
Kilometers	143.915	156.528	142.996	142.017
Liters	44.281	48.132	43.999	43.698
Liters/order	89	97	87	90

Tabel 6.2.1

Opmerking: liters en orders op postcodeniveau geclusterd. Voor buitenlandse leveranciers staat nu 350km. Per order met een correctiefactor van 1,5. Voor aantal kilometers per liter diesel is 3,25 aangehouden en een conversiefactor van 3230 gram CO₂/ltr.

De totale CO₂-uitstoot voor verkooptransport komt overeen met ca. 173 ton CO₂. (3230 gram CO₂/ltr. en 259 gram CO₂/tonkilometer). Per order (1646 orders) is er ca. 0,105 ton CO₂ uitstoot geweest.

6.3 Emissie Inventaris

Emissie inventaris

				2018
Scope 1	BCT	eenheid	conversiefactor	ton CO ₂
Gasverbruik	24.326	m ³	1.890	46,0
Brandstofverbruik leaseauto's (diesel)	7.036	liter	3.230	22,7
Brandstofverbruik leaseauto's (benzine)	1.821	liter	2.740	5,0
Brandstofverbruik leaseauto's (LPG)	0	liter	1.806	0,0
Brandstofverbruik leaseauto's (benzine, km)	1.994	km	171	0,3
propaangas	0	liter	1.725	0,0
Smeerolie	0	liter	3.035	0,0
Brandstofverbruik bedrijfsmiddelen (diesel)	1.144	liter	3.230	3,7
Brandstofverbruik bedrijfsmiddelen (benzine)	0	liter	2.740	0,0
Koudemiddelen	0	kg	n.v.t.	0,0
Totaal scope 1				77,7

				2018
Scope 2	BCT	eenheid	conversiefactor	ton CO ₂
Elektraverbruik - grijs	0	kWh	649	0,0
Elektraverbruik - groen	100.071	kWh	0	0,0
Stadswarmte	0	GJ	35.970	0,0
Zakelijke km privéauto's (diesel)	450	km	213	0,1
Zakelijke km privéauto's (LPG)	1.600	km	196	0,3
Zakelijke km privéauto's (benzine)	2.846	km	171	0,5
Zakelijke km privéauto's (diesel)	24	liter	3.230	0,1
Zakelijke km privéauto's (LPG)	0	liter	1.806	0,0
Zakelijke km privéauto's (benzine)	0	liter	2.740	0,0
Vliegreizen < 700	0	km	297	0,0
Vliegreizen 700 - 2500	0	km	200	0,0
Vliegreizen > 2500	11.984	km	147	1,8
Totaal scope 2				2,7
Totaal scope 1 en 2				80,5

6.4 Afval

	2015	2016	2017	2018
Vestiging Zevenbergen	2.190 kg.	2.510 kg.	2.630 kg.	2.230 kg.
Vestiging Bergschenhoek	4.490 kg.	5.430 kg.	8.230 kg.	6.290 kg.
Overig (afvalbrengrstation)	0 kg.	0 kg.	70 kg.	210 kg.
Totaal	6.680 kg.	7.940 kg.	10.930 kg.	8.780 kg.

Tabel 6.4.1

Er worden geen verpakkingen ingezameld. De verpakkingen die worden gebruikt, zijn eenvoudig te scheiden en af te voeren. Er is geen gevaarlijk afval getransporteerd, geïmporteerd, geëxporteerd of verwerkt.

De monetaire waarde van significante boetes en totaal aantal niet-monetaire sancties wegens het niet naleven van (milieu) wet- en regelgeving is nihil en ook zijn er geen klachten op het gebied van milieu en/of wet- en regelgeving ingediend.

6.5 Afval geschikt voor hergebruik

	2015	2016	2017	2018
Gegalvaniseerd kort	8.840 kg.	9.480 kg.	15.760 kg.	9.740 kg.
Gegalvaniseerd lang	35.740 kg.	47.440 kg.	59.900 kg.	56.540 kg.
RVS	-	-	620 kg.	-
Schroot	-	2.040 kg.-	1.080 kg-	-
Papier	-	-	.	200 kg.
Hout	160 kg.	-	3.720 kg.	5.100 kg.
Aluminium blank	2.000 kg.	-	-	-
Totaal	46.420 kg.	58.960 kg.	81.080 kg.	71.580 kg.

Tabel 6.5.1

6.6 Waterverbruik

Drinkwaterverbruik: 113 m3 voor huishoudelijk gebruik. Dit is minder dan het verbruik van een gemiddeld huishouden van 3 personen (137 m3). Er wordt geen water gebruikt in de productieprocessen. Ongeveer dezelfde hoeveelheid wordt afgevoerd als huishoudelijk afvalwater.

6.7 Verpakkingen

De meest duurzame verpakking is geen verpakking. BCT transporteert en biedt haar producten zoveel als mogelijk aan zonder verpakking. Dit is helaas niet mogelijk bij alle producten.

De benodigde functies van verpakken zijn:

- het conserveren en of beschermen van de producten
- het distribueren van de producten
- informeren over de producten

De gekozen verpakkingen zijn allemaal recyclebaar, denk aan de inzet van houten pallets, LDPE verpakingsfolie en hergebruikte kartonnen beschermingen. Bij de corrosiebescherming van de producten is een VCI folie gekozen op basis van natuurlijke ingrediënten. Alle verpakkingen kunnen worden gescheiden en aangeboden worden ter recycling.

7 Uitdagingen 2019

Verder uitbouwen van de leidende positie in gegolfd stalen duikers en tunnels in Nederland. BCT onderhoudt een hechte band met partijen, die onze producten adviseren, voorschrijven en onderhouden, zoals ingenieursbureaus en overheden. Ook wordt nauw samengewerkt met aannemers, etc., die de producten kopen, verwerken, gebruiken en onderhouden.

KPI	Uitdaging 2019
Organisatie	
Klanttevredenheid	NPS+34
Duurzaam Inkopen	80% van de leveranciers (inkoopomzet) dient gedragscode ondertekend te hebben
Belanghebbenden	Met belanghebbenden in gesprek gaan over maatschappelijke en milieuvraagstukken betreffende de bedrijfsvoering en impact van BCT.
Compliance en concurrentiebelemmerend gedrag	Scholing en handhaving voorschriften Compliance Handleiding
People	
Duurzame Inzetbaarheid	Het implementatieplan is volledig uitgevoerd
Ziekteverzuim	20% lager dan verzuimpercentage van 2015
Gemeenschap	Ondersteuning RoFa Foundation
Planet	
CO2-prestatieladder	CO2-bewust niveau 3 certificaat
CO2-reductie	Max. 79 ton CO2-emissie. In 2020 60% reductie (72 ton) t.o.v. 2012 (181 ton).
LCA	Opstellen herziene LCA SPIROsol

8 Verslag Informatie

Commitment GRI:

Dit verslag bevat informatie elementen van de GRI Duurzaamheid Verslagleggingsrichtlijnen. In de kruistabel (hoofdstuk 9) staat vermeld welke GRI-indicatoren in dit verslag zijn verwerkt. Het verslag is getoetst door de organisatie en niet extern geverifieerd.

Reikwijdte van het verslag

Dit verslag betreft de activiteiten van Bergschenhoek Civiele Techniek in Bergschenhoek en Zevenbergen in 2018. In de verslagperiode hebben er geen significante wijzigingen plaatsgevonden voor wat betreft omvang, structuur of eigendom.

MVO-projectgroep

De MVO-projectgroep bestaat uit manager verkoop (Dick van der Linde), hoofd productie en logistiek (Hennie de Bruin) hoofd, manager HR (Roos van den Burg) en directeur (Robbert Kamphorst).

Aan de hand van een inventarisatie tijdens een MVO-nulmeting in 2015 heeft BCT besloten om te rapporteren over 20 indicatoren conform het GRI. De GRI-kruistabel is te vinden in hoofdstuk 9.

Contact

Voor vragen over dit verslag kunt u contact opnemen met Robbert Kamphorst (r.kamphorst@bergschenhoek-ct.com).

9 GRI kruistabel

G4	Inhoud	Hoofdstuk
	1 Strategie en analyse	
G4-1	1.1 Verklaring hoogste beslissingsbevoegde	Pagina 5
G4-2	1.2 Beschrijving belangrijke gevolgen, risico's en mogelijkheden	
	2 Organisatieprofiel	
G4-3	2.1 Naam van de organisatie	1.1
G4-4	2.2 Voornaamste merken, producten en/of diensten	1.1
G4-5	2.3 Locatie hoofdkantoor van de organisatie	1.1
G4-6	2.4 Aantal landen waar de organisatie actief is	1.1
G4-7	2.5 Eigendomsstructuur en de rechtsvorm	1.1
G4-8	2.6 Afzetmarkten	1.1
G4-9	2.7 Omvang organisatie	4.3
G4-10	2.8 Totale personeelsbestand naar type werk, arbeidsovereenkomst en regio	4.3
G4-11	2.9 Percentage medewerkers dat onder een collectieve arbeidsovereenkomst valt	4.3
G4-12	2.10 Beschrijving van de aanvoerketen	5.2
G4-13	2.11 Significante veranderingen in verslagperiode in omvang, structuur of eigendom	8
	3 Verplichtingen i.v.m. externe initiatieven	
G4-14	3.1 Toelichting over de toepassing van het voorzorgsprincipe door de organisatie	n.v.t.
G4-15	3.2 Extern ontwikkelde EMS handvesten, principes of andere initiatieven die de organisatie onderschrijft.	n.v.t.
G4-16	3.3 Lidmaatschap van verenigingen (brancheverenigingen) en/of (inter-)nationale belangenorganisaties waarin de organisatie participeert	4.2
	4 Geïdentificeerde materiele aspecten en afbakening	
G4-17	4.1 Operationele structuur van de organisatie	1.2
G4-23	4.7 Significante veranderingen ten opzichte van vorige verslagperiodes t.a.v. reikwijdte, afbakening of meetmethoden	Geen

	5	Stakeholder betrokkenheid	
G4-24	5.1	Lijst van groepen belanghebbenden die de organisatie heeft betrokken	2
G4-25	5.2	Basis voor inventarisatie en selectie van belanghebbenden die moeten worden betrokken	2
G4-26	5.3	Benadering van het betrekken van belanghebbenden, waaronder de frequentie ervan per type en groep belanghebbenden	2
G4-27	5.4	De voornaamste onderwerpen en vraagstukken die naar voren zijn gekomen door stakeholder engagement en reactie hierop van organisatie	2
	6	Verslagprofiel	
G4-28	6.1	Verslagperiode	Voorwoord
G4-29	6.2	Datum van meest recente verslag	Voorwoord
G4-30	6.3	Verslaggevingscyclus	Voorwoord
G4-31	6.4	Contactpunt voor vragen over het verslag of de inhoud ervan	8
G4-32	6.5	GRI Inhoudsopgave (zie GRI4 Implementation Manual pp46-50)	9
G4-33	6.6	Assurance - beleid en huidige praktijk met betrekking tot het betrekken van externe assurance van het verslag	8
	7	Bestuur, verplichtingen en betrokkenheid	
G4-34	7.1	Bestuursstructuur van de organisatie, met inbegrip van commissies met directe verantwoordelijkheid voor EMS prestaties	1 + verslag BHG
G4-38	7.5	Beschrijf de samenstelling van het hoogste bestuursorgaan en haar commissies, (on)afhankelijkheid en (niet)-leidinggevend	verslag BHG
	8	Ethiek en integriteit	
G4-56	8.1	Waarden, principes en standaarden en gedragsnormen	3
G4-57	8.2	Advies over ethiek en wettelijk gedrag en organisatorische integriteit	3
G4-58	8.3	Mechanismen voor het rapporteren van problemen in onetisch of onwettelijk gedrag	1+3+4.6
Prestatie indicatoren:			
	0	Behoorlijk bestuur	
	1	Economische Prestatie-Indicatoren	
G4-DMA	1.1	Economische Prestaties	
G4-EC1		Directe economische waarden gegenereerd en gedistribueerd	5.1

G4-EC3		Dekking van de verplichtingen in verband met het vastgestelde uitkeringenplan van de organisatie	4.3
G4-EC4		Significante financiële steun van een overheid	Geen
G4-DMA	1.2 Marktaanwezigheid		
G4-EC5		Spreiding in de verhouding tussen het standaard aanvangssalaris en het lokale minimumloon op belangrijke bedrijfslocaties	4.3
G4-EC6		Procedures voor lokale personeelswerving en aandeel van het topkader dat afkomstig is uit de lokale gemeenschap op belangrijke bedrijfslocaties	n.v.t.
G4-DMA	1.3 Indirecte Economische Effecten		
G4-EC7		Ontwikkeling en gevolgen van investeringen in infrastructuur en diensten die voornamelijk ten behoeve van het algemeen nut worden geboden	5.3
G4-DMA	1.4 Inkoopbeleid		
G4-EC9		Beleid, methoden en deel van uitgaven betreffende lokaal gevestigde leveranciers op belangrijke bedrijfslocaties	5.2
2 Milieu Prestatie-Indicatoren			
G4-DMA	2.1 Materialen		
G4-EN1		Totale hoeveelheid gebruikte materialen naar gewicht of volume	5.2
G4-EN2		Percentage van de gebruikte materialen dat bestaat uit afval uit externe bronnen	6.4
G4-DMA	2.2 Energie		
G4-EN3		Energieverbruik binnen de organisatie (Scope 1 & 2)	6.2
G4-EN4		Energieverbruik buiten de organisatie (Scope 3)	6.2
G4-EN5		Energie intensiteit	
G4-EN6		Energie die bespaard is door besparingen en efficiëntieverbeteringen	6.1
G4-DMA	2.3 Water		
G4-EN8		Totale wateronttrekking per bron	Geen
G4-EN9		Waterbronnen waarvoor wateronttrekking significante gevolgen heeft	Geen

G4-EN10		Percentage en totaal volume van gerecycled en hergebruikt water	Geen
G4-DMA	2.5	Luchtemissies	
G4-EN15		Directe broeikasgas emissies (scope 1), naar gewicht	6.2
G4-EN16		Indirecte broeikasgas emissies uit energie (scope 2), naar gewicht	6.2
G4-EN17		Andere relevante indirecte emissies van broeikasgassen, naar gewicht	6.2
G4-EN18		Broeikasgas emissie intensiteit	6.2
G4-EN19		Initiatieven ter verlaging van de emissie van broeikasgassen en gerealiseerde verlaging	6.1
G4-EN20		Emissie van ozonafbrekende stoffen, naar gewicht	6.2
G4-EN21		NOx, SO en andere significante luchtemissies, naar type en gewicht	6.2
G4-DMA	2.6	Afvalwater en afvalstoffen	
G4-EN22		Totale waterafvoer naar kwaliteit en bestemming	6.6
G4-EN23		Totaalgewicht afval naar type en verwijderingsmethode	6.4+6.5
G4-EN24		Totaal aantal en volume van significante lozingen	6.6
G4-EN25		Gewicht van getransporteerd, geïmporteerd, geëxporteerd of verwerkt afval dat als gevaarlijk geldt	Geen
G4-DMA	2.7	Producten en diensten	
G4-EN27		Initiatieven ter compensatie van de milieugevolgen van producten en diensten en de omvang van deze compensatie	6.1

G4-EN28		Percentage producten dat is verkocht en waarvan de verpakking is ingezameld, naar categorie	6.7
G4-DMA	2.8 Naleving		
G4-EN29		Monetaire waarde van significante boetes en totaal aantal niet-monetaire sancties wegens het niet naleven van milieuwet- en regelgeving	6.4
G4-DMA	2.9 Transport		
G4-EN30		Significante milieugevolgen van het transport van producten, goederen en personeel	6.2
G4-DMA	2.10 Algemeen		
G4-EN31		Totale uitgaven aan en investeringen in milieubescherming, naar type	Geen
G4-DMA	2.11 Ketenbeoordeling milieu		
G4-EN32		Percentage nieuwe leveranciers/onderdelen van de keten dat is beoordeeld aan de hand van milieucriteria	5.2
G4-DMA	2.12 Milieu klachtenprocedures		
G4-EN34		Aantal klachten op het gebied van milieu welke zijn ingediend, aangepakt en opgelost met behulp van formele klachtenprocedures	6.4
3 Sociale Prestatie-Indicatoren			
Arbeidsomstandigheden en volwaardig werk			
G4-DMA	3.1 Werkgelegenheid		
G4-LA1		Totaal aantal en snelheid van personeelsverloop per leeftijdsgroep, geslacht en regio	4.3
G4-LA2		Uitkeringen aan voltijdmedewerkers die niet beschikbaar zijn voor deeltijdmedewerkers, per significante bedrijfslocatie	Geen
G4-LA3		Hervatting van werk en retentiepercentages na ouderschapsverlof, naar geslacht	Geen
G4-DMA	3.2 Verhouding tussen werkgever en werknemer		

G4-LA4 G4-DMA	Minimale opzegtermijn(en) in verband met operationele veranderingen, inclusief of dit wordt gespecificeerd in collectieve overeenkomsten	4.3
G4-LA5	3.3 Gezondheid en veiligheid Percentage van het totale personeelsbestand dat is vertegenwoordigd in formele gezamenlijke arbo-commissies van werkgevers en werknemers	Geen
G4-LA6	Letsel-, beroepsziekte-, uitvaldagen- en verzuimcijfers en het aantal werk gerelateerde sterfgevallen, per regio en naar geslacht	4.4
G4-LA7	Werknemers met een hoog risico of verhoogd voorkomen van werk-gerelateerde ziekten	4.4
G4-LA8 G4-DMA	Afspraken over arbo-onderwerpen vastgelegd in formele overeenkomsten met vakbonden	Geen
G4-LA9	3.4 Opleiding en onderwijs Gemiddeld aantal uren dat een werknemer per jaar besteedt aan opleidingen, onderverdeeld naar werknemerscategorie	4.4
G4-LA10 G4-DMA	Programma's voor competentie management en levenslang leren die de blijvende inzetbaarheid van medewerkers garanderen en hen helpen bij het afronden van hun loopbaan	4.4
G4-LA13 G4-DMA	3.6 Gelijke beloning voor vrouwen en mannen Verhouding tussen basissalarissen van mannen en vrouwen per medewerkerscategorie	4.3
G4-LA14 G4-LA15 G4-DMA	3.7 Ketenbeoordeling op arbeidsomstandigheden Percentage nieuwe leveranciers/onderdelen van de keten dat is beoordeeld aan de hand van criteria op het gebied van arbeidsomstandigheden	Geen
G4-LA16	Significante actuele en potentiële negatieve gevolgen in de keten aangaande arbeidsomstandigheden, en genomen maatregelen	Geen
	3.8 Arbeidsomstandigheden klachtenprocedures Aantal klachten op het gebied van arbeidsomstandigheden welke zijn ingediend, aangepakt en opgelost met behulp van formele klachtenprocedures	4.4
Mensenrechten		

G4-DMA	3.9 Investerings- en inkoopbeleid	
G4-HR1	Percentage van en totaal aantal aanmerkelijke investeringsovereenkomsten waarin clausules over mensenrechten zijn opgenomen of waar de naleving van de mensenrechten is getoetst	Geen
G4-HR2	Totaal aantal uren personeelstraining over beleid en procedures betreffende aspecten van mensenrechten die relevant zijn voor de activiteiten	Geen
G4-DMA	3.10 Verbod op discriminatie	
G4-HR3	Totaal aantal gevallen van discriminatie en de getroffen maatregelen	4.5
G4-DMA	3.11 Vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen	
G4-HR4	Activiteiten waarin is vastgesteld dat daarbij een aanzienlijk risico zou kunnen gelden voor het recht op de uitoefening van de vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen, alsmede de maatregelen die zijn getroffen ter ondersteuning van deze rechten	4.4
G4-DMA	3.12 Kinderarbeid	
G4-HR5	Activiteiten waarin is vastgesteld dat er een aanzienlijk risico is van gevallen van kinderarbeid, alsmede de maatregelen die zijn getroffen op de uitbanning van kinderarbeid	4.4
G4-DMA	3.13 Gedwongen en verplichte arbeid	
G4-HR6	Activiteiten waarin is vastgesteld dat er een aanzienlijk risico is van gevallen van gedwongen of verplichte arbeid, alsmede de maatregelen die zijn getroffen gericht op de uitbanning van gedwongen of verplichte arbeid	Geen
G4-DMA	3.14 Veiligheidsbeleid	
G4-HR7	Percentage van het beveiligingspersoneel dat training heeft gevolgd in het beleid of de procedures van de organisatie betreffende aspecten van de mensenrechten die relevant zijn voor de activiteiten	Geen
G4-DMA	3.15 Rechten van de inheemse bevolking	

G4-HR8 G4-DMA	3.16	Totaal aantal gevallen van overtreding van de rechten van de inheemse bevolking, alsmede de getroffen maatregelen	Geen
G4-HR9 G4-DMA	3.17	Totaal aantal en percentage van de activiteiten die onderhevig zijn geweest aan een beoordeling op mensenrechten, alsmede een effectbeoordeling	Geen
G4-HR10 G4-HR11	3.17	Ketenbeoordeling op mensenrechten Percentage nieuwe leveranciers/onderdelen van de keten dat is beoordeeld aan de hand van criteria op het gebied van mensenrechten	5.2
G4-DMA G4-HR12	3.18	Mensenrechten klachtenprocedures Significante actuele en potentiële negatieve gevolgen in de keten aangaande mensenrechten, en genomen maatregelen	Geen
		Aantal klachten op het gebied van mensenrechten welke zijn ingediend, aangepakt en opgelost met behulp van formele klachtenprocedures	4.5
Maatschappij			
G4-DMA G4-SO1	3.19	Gemeenschap Aard, reikwijdte en effectiviteit van alle programma's en methoden die de effecten van de activiteiten op gemeenschappen bepalen en beheren, waaronder vestiging, activiteiten en vertrek	5.3
G4-SO2 G4-DMA		Activiteiten met significante actuele of potentiële negatieve gevolgen voor lokale gemeenschappen	Geen
G4-SO3 G4-SO4	3.20	Corruptie Percentage van en totaal aantal bedrijfseenheden geanalyseerd op corruptie gerelateerde risico's	
G4-SO5 G4-DMA		Percentage van het personeel dat training in anticorruptie beleid en -procedures van de organisatie heeft gevolgd	4.4
		Maatregelen die zijn getroffen naar aanleiding van gevallen van corruptie	Geen
	3.21	Publiek beleid	

G4-SO6 G4-DMA	3.22 Concurrentiebelemmerend gedrag	Totale waarde van financiële en in-natura-bijdragen aan politieke partijen, politici en gerelateerde instellingen per land	4.2
G4-SO7 G4-DMA	3.23 Naleving	Totaal aantal rechtszaken vanwege concurrentiebelemmerend gedrag, anti-kartel- en monopolistische praktijken alsmede de resultaten van deze rechtszaken	4.6
G4-SO8 G4-DMA	3.24 Ketenbeoordeling op impact voor de gemeenschap	Monetaire waarde van significante boetes en totaal aantal niet-monetaire sancties wegens het niet naleven van wet- en regelgeving	6.4
G4-SO9 G4-SO10 G4-DMA G4-SO11	3.25 Klachtenprocedures voor de impact op de gemeenschap	Percentage nieuwe leveranciers/onderdelen van de keten dat is beoordeeld aan de hand van criteria naar de gevolgen voor de gemeenschap Significante actuele en potentiële negatieve gevolgen in de keten aangaande de gemeenschap, en genomen maatregelen Aantal klachten op het gebied van impact op de gemeenschap welke zijn ingediend, aangepakt en opgelost met behulp van formele klachtenprocedures	5.2 Geen Geen
Productverantwoordelijkheid			
G4-DMA G4-PR3 G4-PR4 G4-PR5 G4-DMA G4-PR6	3.27 Etikettering van producten en diensten	Type informatie over producten en diensten dat verplicht wordt gesteld door procedures en het percentage van belangrijke producten en diensten die onderhevig zijn aan informatie-eisen Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende informatie over en etikettering van producten en diensten, naar type resultaat Resultaten van onderzoeken naar de klanttevredenheid	5.7 5.7 4.7
	3.28 Marketingcommunicatie	Verkoop van verboden of betwiste producten	Geen

G4-PR7 G4- DMA	3.29 Privacy van klanten	Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende marketingcommunicatie, waaronder reclame, promotie en sponsoring, naar type resultaat	Geen
G4-PR8 G4- DMA	3.30 Naleving	Totaal aantal gegronde klachten over inbreuken op de privacy van klanten en het kwijtraken van klantgegevens	Geen
G4-PR9		Monetaire waarde van significante boetes als gevolg van niet-naleving van wet- en regelgeving wat betreft de voorziening en het gebruik van producten en diensten	6.4

10 Verklarende woordenlijst

Verklarende woordenlijst	
CAO	Collectieve Arbeidsovereenkomst
CO2	Koolstofdioxide
CO2-footprint	Een overzicht van de CO ₂ -uitstoot van de organisatie als gevolg van het gebruik van fossiele brandstoffen voor eigen vervoer, elektriciteit (indirect) en verwarming door de organisatie.
CO2-prestatieladder	De Prestatieladder is (niveau 1) stimuleert bedrijven om de eigen CO ₂ -uitstoot - en die van hun leveranciers - te kennen en (niveau 2) permanent te zoeken naar nieuwe mogelijkheden om de uitstoot als gevolg van de eigen bedrijfsvoering en de eigen projecten terug te dringen. De ladder stimuleert bedrijven vervolgens om (niveau 3) die maatregelen uit te voeren en (niveau 4) de verworven kennis transparant te delen en (niveau 5) samen met collega's, kennisinstellingen, maatschappelijke partijen en overheden actief te zoeken naar mogelijkheden om de uitstoot gezamenlijk verder terug te dringen. De CO ₂ -Prestatieladder stimuleert ambitie bij bedrijven om actief CO ₂ te reduceren met behulp van fictief voordeel (tot 10%) bij gunning bij een aanbesteding, waardoor de duurzaamheidsinspanningen worden gehonoreerd.

FTE	Fulltime-equivalent
GRI	Global Reporting Initiative
KTO	Klanttevredenheidsonderzoek
NPS	Net Promotor Score
Scope 1	Scope 1, directe emissies, zijn emissies door de eigen organisatie, zoals emissies door eigen gasgebruik en emissies door eigen wagenpark.
Scope 2	Scope 2, indirecte emissies die ontstaan door de opwekking van elektriciteit die de organisatie gebruikt, zoals emissies door centrales die elektriciteit leveren. De CO ₂ -prestatieladder rekent zakelijk vliegverkeer en zakelijk gebruik privéauto tot scope 2.
Scope 3	Scope 3, indirecte uitstoot van CO ₂ , veroorzaakt door bedrijfsactiviteiten van een andere organisatie. Het betreft dan uitstoot door bronnen die niet in het bezit zijn van de eigen organisatie en waar ze ook geen directe invloed op kan uitoefenen. Bijvoorbeeld de uitstoot veroorzaakt door de productie of winning van ingekochte grondstoffen of materialen en uitbestede werkzaamheden zoals goederenvervoer. Ook de indirecte uitstoot als gevolg van zakelijk verkeer met privévoertuigen en zakelijk vliegverkeer hoort bij scope 3.